



Quarto Convegno IDEM

**La mobilità dei cittadini digitali,
tra servizi smart della PA
e della scuola del futuro**

2 aprile 2014



La PA semplice anche dal posto di lavoro: *il caso Piemonte Facile On The Job*

Piemontefacile
on the job

Direzione Architetture e Innovazione
Area Soluzioni di Rete

pierpaolo.gruero@csi.it



**CSI PIEMONTE REALIZZA *SERVIZI INFORMATICI* PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

**250.000 IDENTITÀ DIGITALI RILASCIATE AI CITTADINI
PER L'USO DEI *SERVIZI PUBBLICI* – *SISTEMAPIEMONTE* e *TORINOFACILE***

Estensione del progetto **PIEMONTE FACILE** condotto da CSI Piemonte – servizi per gli Enti, Cittadini e Professionisti

Declinazione dell'iniziativa **RETI AMICHE** lanciata dal Ministero per la PA e l'Innovazione per ampliare e facilitare l'accesso dei cittadini-clienti alla PA e per ridurre i tempi di attesa.

Attuazione dell'**AGENDA DIGITALE** promossa dal Governo Italiano

ACCESSO AI SERVIZI
Piemontefacile
on the job



diffuso e vicino ai cittadini
diretto
semplice
dematerializzato



spostamenti
assenze da lavoro
burocrazia
tempi di attesa
carta

Utilizzo di **CREDENZIALI AZIENDALI** e di una **INTERFACCIA UNICA** per accedere ai servizi degli Enti che risiedono su portali diversi.

L'**INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI AUTENTICAZIONE** consente di evitare la necessità di registrazione ai portali.

TOTEM

per i dipendenti che
NON dispongono di pdl



BADGE



INTRANET

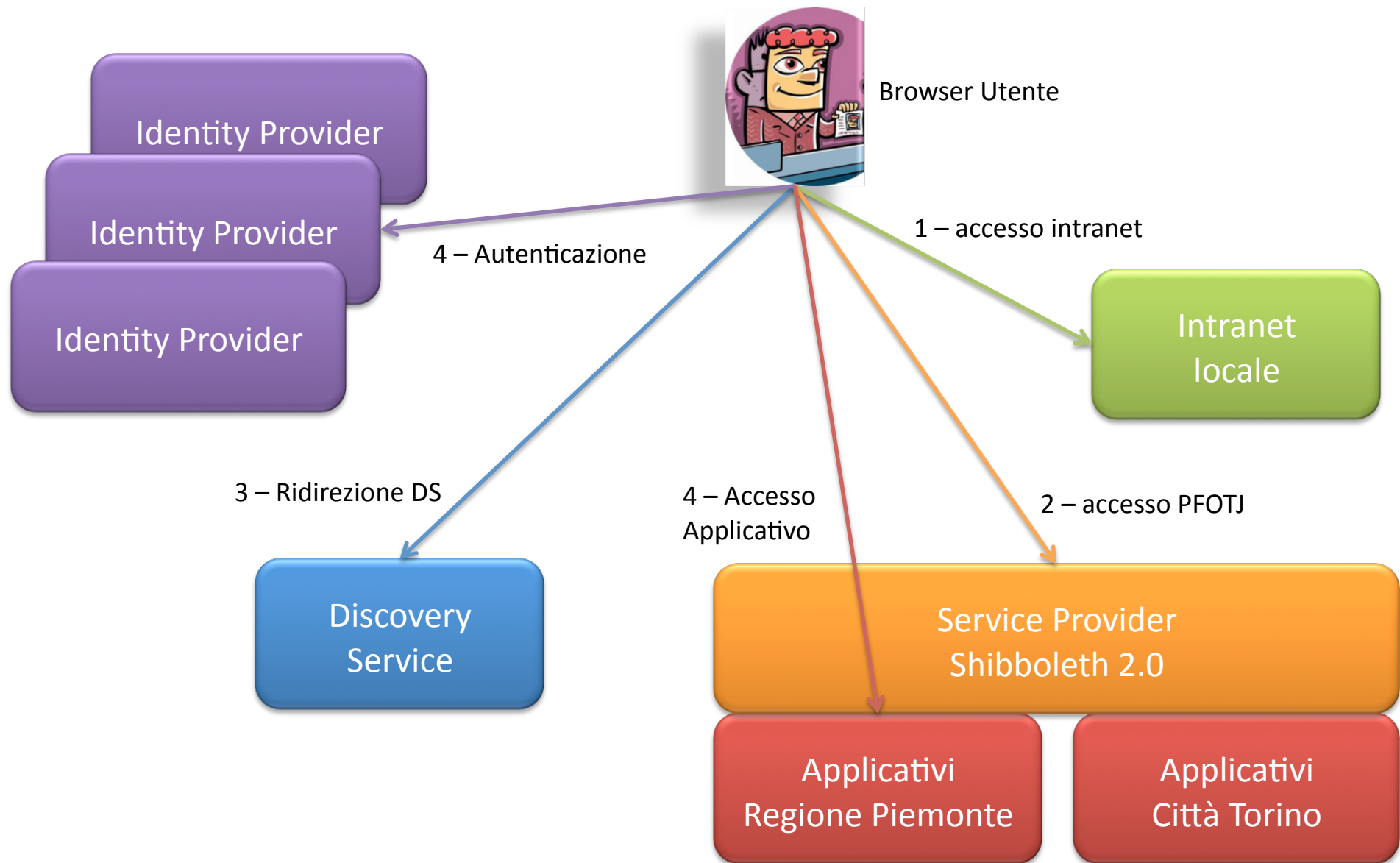
per i dipendenti che
dispongono di pdl



Login Form	
Nome utente	
Password	
Ricordami	☐
Login	

CREDENZIALI

INTERFACCIA UNICA
verso i servizi
della PA e dell'azienda



PROMOTORI

Regione Piemonte, Città di Torino, CSI Piemonte

FRUITORI FINALI

Dipendenti di enti e aziende che aderiscono a progetto

Servizi attualmente disponibili:

- Prenotazione appuntamenti agli sportelli comunali
- Richiesta certificati anagrafici / di stato civile
- Prenotazione visite / esami medici
- Pagamento ticket sanitari
- Gestione prenotazioni "Screening tumori femminili"
- Consultazione info su pediatri / medici di famiglia





la via italiana all'innovazione

www.csipiemonte.it



www.facebook.com/csipiemonte



www.youtube.com/user/CSIPiemonte



twitter.com/csipiemonte



La scuola e i servizi didattici condivisi su banda larga

**Direzione Progettazione
Roberto Recchia**



8

Open Labs

Innovazione e Ricerca
con Regione Piemonte

19



Progetti internazionali (2013)

101 partner (66 Imprese, 35 altri soggetti)

Membro fondatore EICI e MEDEA

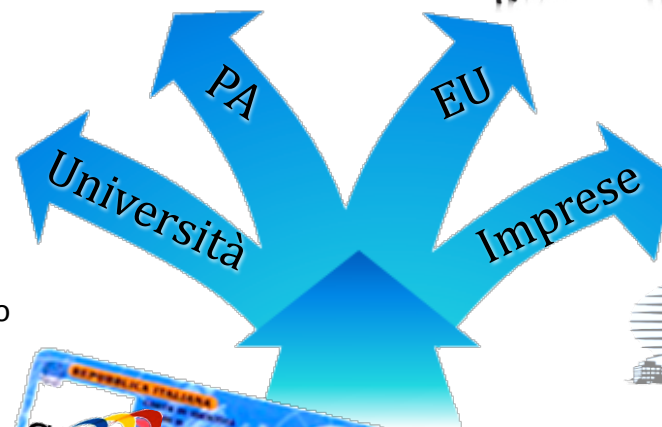
Convolto in working group internazionali di
standardizzazione Internet, digital media
e programma di ricerca ITS COST



5

Lab ricerca

In collaborazione con
Università di Torino
Politecnico di Torino



3

Verso le imprese

Ricerca collaborativa e sviluppo
sperimentale con le Imprese

JOINT LABS con Politecnico

Trasferimento tecnologico

Consulenza



Piemonte Wifi: costruzione di un modello regionale

- CSI e CSP hanno lavorato a progetti di studio e realizzazione di federazioni di identità in ottica multi-Ente e multi-operatore, svincolando la piattaforma di autenticazione delle identità dalla tecnologia di connessione e mantenendo le informazioni «sensibili» degli utenti presso il solo Ente di appartenenza
 - ✓ rete **HPWNet** (High Performance Wireless Network)
 - ✓ piattaforma per sistemi federati **TOWER**
 - ✓ Servizi di accesso pubblico **FreePiemonteWiFi** e **FreeTorinoWifi**
- Sinergie sviluppate con gli Enti Accademici e con il mondo delle imprese hanno permesso di delineare un **primo scenario di federazione del territorio piemontese**

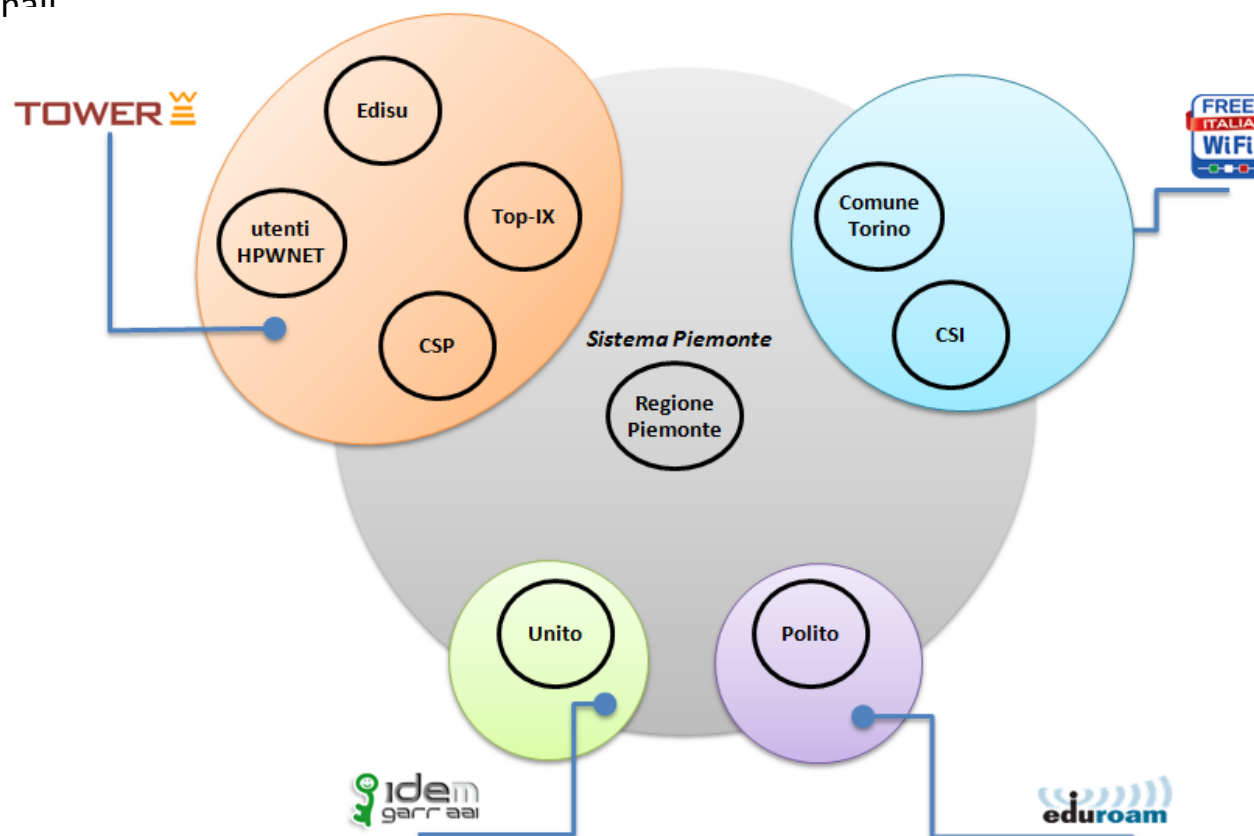


Piemonte Wifi: costruzione di un modello regionale



Obiettivi:

- ✓ Costruire una federazione WiFi in grado di far convivere differenti meccanismi di accesso (Tower, FreeltaliaWiFi) e sistemi di autenticazione (Shibboleth o SAML2-based, RADIUS)
- ✓ Definire un modello operativo per integrare servizi diversi sulla base di sistemi di identità federati tra loro, per estendere il beneficio del SSO oltre il WiFi
- ✓ Realizzare una rete territoriale aperta: da un lato alle reti piemontesi, dall'altro alle reti federate nazionali



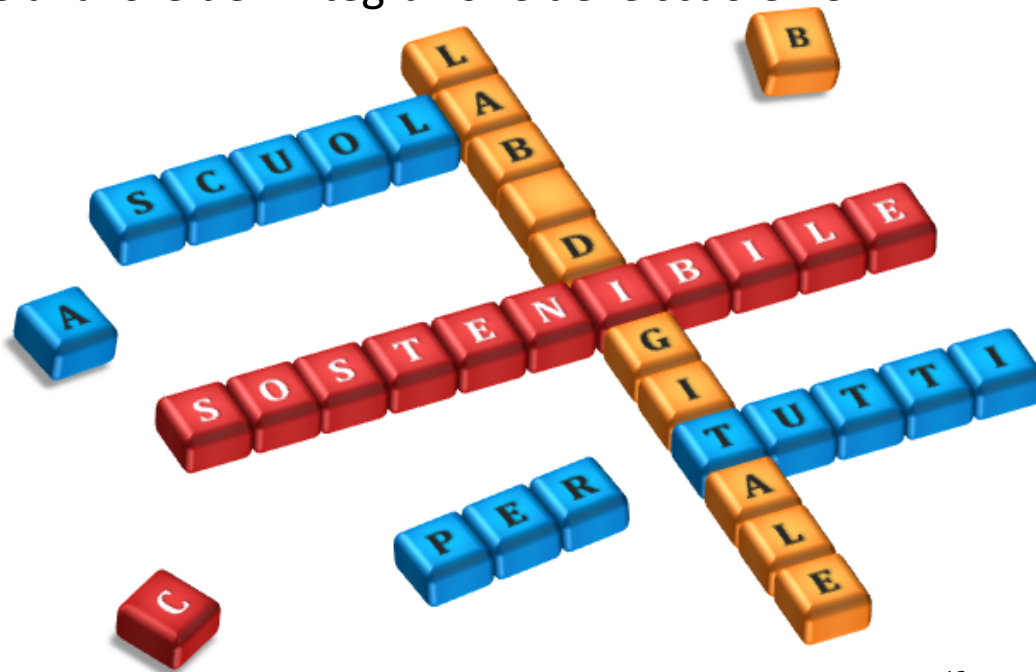
Scuola e servizi didattici condivisi su banda larga

Per costruire un vero modello di scuola 2.0 servono

- ✓ Banda larga (soprattutto in aree soggette a “divario digitale”)
- ✓ Modelli e strumenti per cooperare in modo efficiente

GARR ha **segnato il passo dello sviluppo** verso l’interconnessione delle scuole italiane

- ✓ CSP ha ottenuto dal Consortium GARR l’accredito per essere considerato **interlocutore** in grado di operare a favore dell’integrazione delle scuole nel sistema di networking



Origine del progetto

CSP e CSI hanno sviluppato un **modello sperimentale** di intervento sul territorio basato su tre elementi fondamentali:

- ✓ portare la **larga banda** ove necessario per sviluppare servizi innovativi
- ✓ fornire **interconnessione alla rete GARR in IPv4 e IPv6**
- ✓ stimolare la costruzione di servizi didattici condivisi sulla base di un **modello federato**



La scuola come punto nevralgico

Soluzioni BYOD (Bring Your Own Device) per la didattica...

... ma non solo:

- ✓ per un uso consapevole della rete da parte dei minori
- ✓ per l'accesso a servizi evoluti in aree soggette a digital divide



La sperimentazione oggi

Primo **cluster** di 5 scuole

- ✓ Università
- ✓ Scuole superiori

Interconnesse a larga banda

- ✓ Reti geografiche wired/wireless
- ✓ Integrazione risorse preesistenti
- ✓ **Banda minima 10Mbps bidirezionali**

Stime banda di picco utilizzata

- ✓ ~100Mbps/giorno

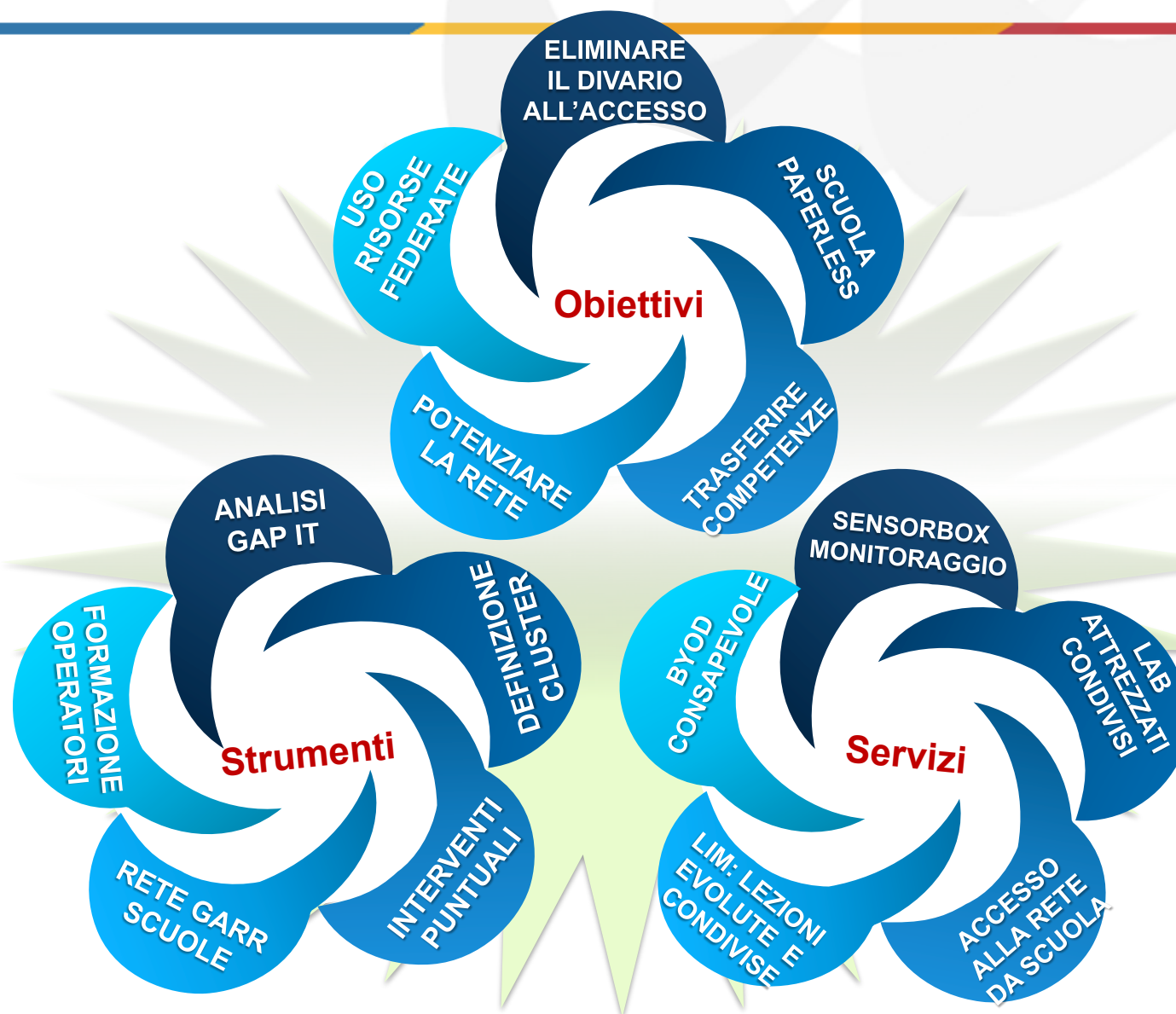
...molte proposte di adesione da altre scuole!



Alcune esperienze CSP da mettere a fattor comune:

- ✓ progetti realizzati con Regione Piemonte per **promuovere concretamente il sistema dell'innovazione**
 - ✓ **e-learning** in ambito Living Lab
 - ✓ strumenti evoluti di **ausilio didattico** (Touch4Autism)
 - ✓ Telescuola per **alunni disabili**
- ✓ Formazione docenti su aspetti di **sicurezza informatica**
- ✓ Esperienze **sistemi federati in ambito scolastico** presso alcuni Istituti superiori

Le idee e il modello



Servizi per (r)innovare

MOOCS A SCUOLA

servizio di
orientamento alla
scelta di moocs

CLASSE CREATIVA

creare spazi
attrezzati con
tecnologie di ultima
generazione a
disposizione delle
scuole

FLIPPED CLASSROOM

favorire il nuovo
modello didattico
tramite linee guida,
kit, pacchetti chiavi
in mano

SCHOOL OF THINGS

sperimentare
l'Internet of Things a
scuola, usare sensori a
basso costo per una
scuola "ecologica"

➔ SCUOLA FEDERATA

Modello federato delle identità per gli studenti delle scuole per

- ✓ favorire la **mobilità di studenti ed insegnanti**
- ✓ affrontare gli aspetti legati alla **sicurezza e gestione degli account** in ambito scolastico
- ✓ consegnare agli allievi **credenziali** che possono accompagnarli non solo nel percorso scolastico ma, in prospettiva, anche verso la fruizione di servizi sul territorio



Grazie per l'attenzione!



CSP innovazione nelle ICT

Sede principale
Via Nizza n. 150
10126 Torino
Italia

Tel +39 011 4815111
Fax +39 011 4815001

www.csp.it

