

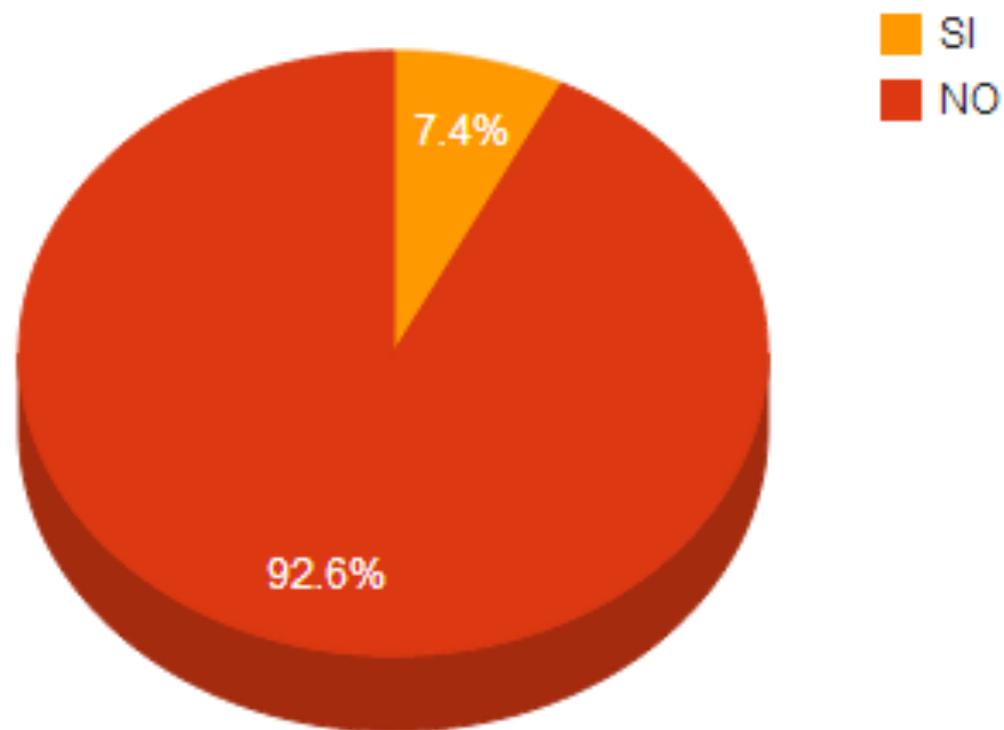
## Le concrete opportunità di ottimizzazione offerte dal servizio Garr-IDEM “IdP in the Cloud”

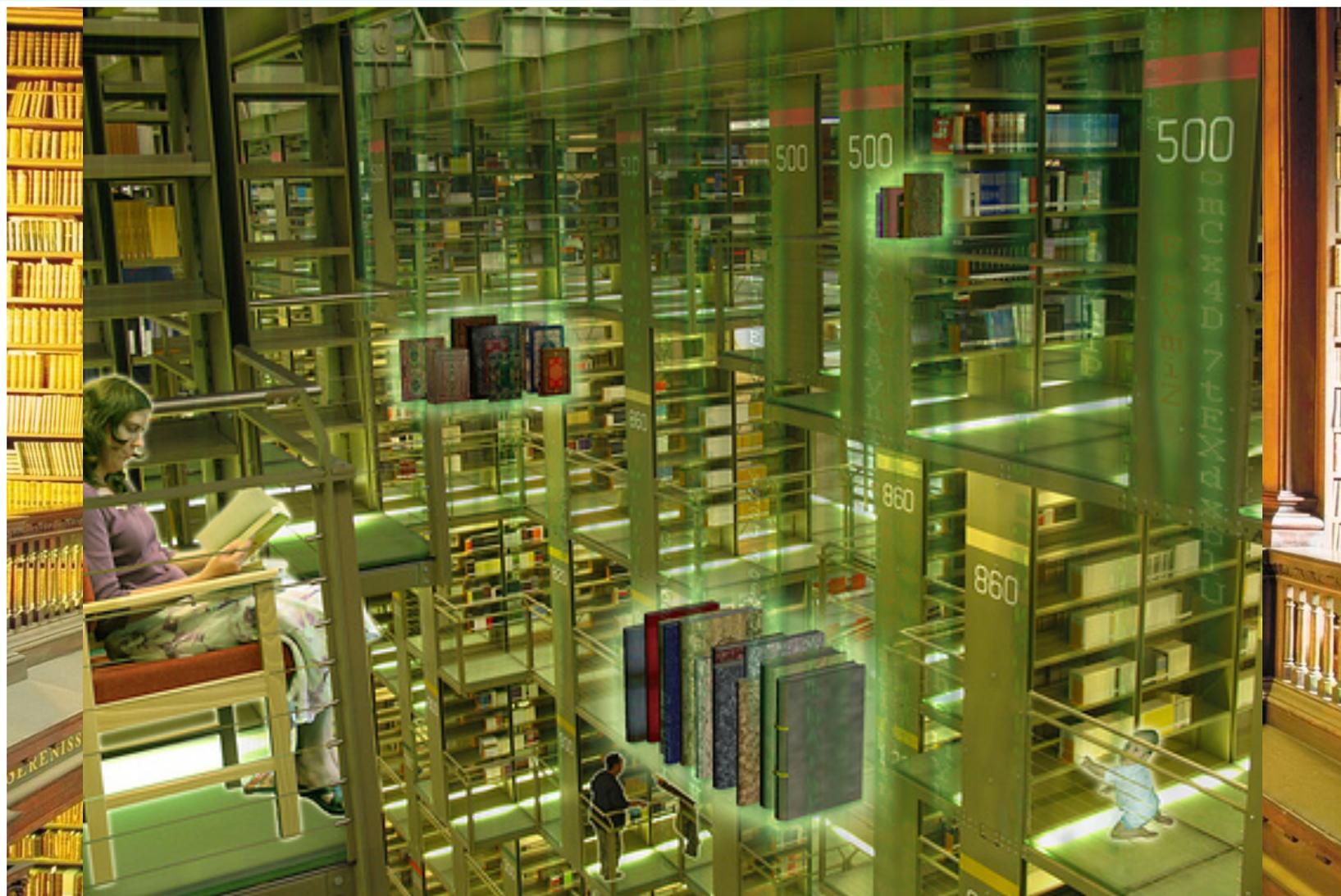
nell’ambito del progetto di ricerca IZSSI 21/11RC:  
*“Organizzazione e attivazione di un sistema integrato  
multimediale di comunicazione sanitaria”*

**Servizio Editoria e Biblioteca  
Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia**



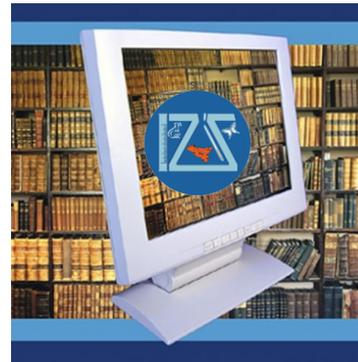
## Conosce la Federazione IDEM GARR AAI ?







Facilitare l'accesso  
alle informazioni



Raccogliere,  
valutare e  
rendicontare  
l'attività di Ricerca  
Scientifica al  
Ministero della  
Salute

Incentivare l'Open  
Access e l'uso di  
strumenti condivisi



# https://sites.google.com/a/izssicilia.it/servizio-editoria-e-biblioteca

Presentazione Area Privata OIE Ricerca Scientifica Biblioteca Collegamenti Utili Elenco delle Riviste Banche Dati e Riviste on-line Eventi e Prenotazione Biblioteca

Annunci - News Home Monitoraggio attività Progetto di Ricerca IZSS

- Presentazione
- Annunci - News
- Area Privata
- Biblioteca
  - Carta dei Servizi Customer Satisfaction
  - Monitoraggio attività Progetto di Ricerca IZSSI 21 / 11 RC
  - Servizi Biblioteca
  - Strumenti per bibliotecari
- Collegamenti Utili
- Idem-GARR-info
- OIE
  - OIE - Aquatic Animal Health Code
  - OIE - Terrestrial Animal Health Code
  - Oie-Database-documentale
  - The World Animal Health Information Database Interface - WAHID
  - The World Animal Health Information System - WAHIS
- Privacy Policy
- Ricerca Scientifica
  - Elenco Pubblicazioni e Articoli Scientifici
  - Modulo comunicazione attività di Peer Review
  - Modulo Comunicazione Lavori
  - Raccolta Articoli Ricercatori google scholar
  - Risorse per la Ricerca
- Mappa del sito

## Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia

### Servizio Editoria e Biblioteca Organizzazione e attivazione di un sistema integrato multimediale di comunicazione sanitaria (Progetto di Ricerca IZSSI 21/11 RC)

Il Servizio Editoria e Biblioteca negli IZSS, rappresenta un riferimento per tutte le attività che riguardano la ricerca scientifica, la divulgazione delle informazioni scientifico-sanitarie prodotte e per il reperimento di articoli e testi scientifici di supporto alle attività di laboratorio e sanitarie dell'Ente.

Si rende quindi necessario rendere sempre più utile ed efficace il funzionamento del servizio reso agli utenti e soprattutto di consentirne l'utilizzo attraverso una comunicazione sanitaria che sfrutti al meglio le tecnologie ICT esistenti.

Questo spazio si propone, pertanto, di consentire l'implementazione di un servizio organizzato e strutturato per fornire contenuti scientifici attraverso canali informatici, utilizzando per la produzione di elaborati e ricerche una comunicazione multimediale omogenea e standardizzata a beneficio di tutti gli utenti interni dell'IZS Sicilia, soprattutto nella divulgazione scientifica in occasione di convegni, seminari ed eventi formativi.

Il sistema si propone di incentivare l'utilizzo di banche dati, delle riviste cartacee, dei sistemi informativi volti alla raccolta delle informazioni sulla produzione Scientifica dell'Ente e incrementare l'utilizzo delle risorse Bibliosan attraverso il servizio di document delivery e del portale NILDE e dei servizi resi dalla nostra Biblioteca.

Particolare attenzione sarà rivolta ai servizi promossi ed erogati dall'OIE mediante la creazione di una sezione informativa e di una mailing-list. Gli utenti registrati usufruiranno in tempo reale dei servizi di Mail-Alerting (OIE-Alert) e saranno coinvolti in un percorso formativo/informativo sulla piattaforma informativo/multimediale dell'Organizzazione Mondiale per la Salute Animale.

Questo Sito Internet è stato creato come frutto del Progetto di Ricerca finanziato dal Ministero della Salute avente come finalità la "Organizzazione e attivazione di un sistema integrato multimediale di comunicazione sanitaria" (Progetto di Ricerca Corrente IZSSI21/11 RC)

Responsabile Scientifico:  
**Dott.ssa Rossella Colomba Lelli**  
Direttore Sanitario IZS Sicilia

Dott. Antonino Salina  
Direttore Generale IZS Sicilia

#### Obiettivi e Finalità:

- Presentare i servizi resi dalla Biblioteca
- Migliorare e promuovere la comunicazione e la diffusione delle informazioni all'interno dell'IZS Sicilia da parte delle Organizzazioni Internazionali che si occupano di sanità animale e sicurezza alimentare (Ministero della Salute/ OIE)
- Fornire un punto di accesso diretto alle Banche Dati Nazionali ed Internazionali di riviste scientifiche e ai servizi integrati offerti da Bibliosan e dalla federazione IDEM-GARR
- Registrazione e archiviazione del patrimonio librario e della produzione scientifica del personale dell'Ente
- Raccogliere e presentare all'interno dell'IZS Sicilia la produzione scientifica dei ricercatori dell'IZS Sicilia
- Presentare l'elenco delle riviste possedute in formato cartaceo in abbonamento e consultabili presso la Biblioteca
- Attivare un sistema informativo in grado di sondare i bisogni informativi dell'utenza della Biblioteca
- Presentare in un'apposita sezione le informazioni relative allo "stato di avanzamento del progetto" e al "monitoraggio dei servizi resi":

#### In evidenza:

-   
Iscrizione Mailing-List  
**OIE-Alert**
-   
**Carta dei Servizi**
-   
Accedi ai servizi  
**Bibliosan**
-   
Autenticazione Federata  
**Idem**
-   
Collegamenti Utili
-   
Customer Satisfaction

# Il servizio reso è efficace ? ... margini di ottimizzazione ...

| Attività:  | Criticità:   | Ottimizzazione:   |
|--|--|---|
| <p>Attività di analisi delle statistiche di accesso alle banche dati</p> <p>Attività di gestione delle identità sulle piattaforme</p> <p>Attività di assistenza per l'accesso ai servizi on-line</p> | <p>Non ottimale utilizzo delle risorse on-line</p> <p>Multi-profilazione degli utenti</p> <p>Diffusa disinformazione circa l'uso degli strumenti e dei nuovi servizi</p> | <p>Opportunità offerta dalla Federazione IDEM GARR AAI mediante l'uso di un servizio di Single Sign On per l'accesso alle risorse e a nuovi servizi anche da remoto</p> <p>Maggiore e mirata Informazione</p> |



## L'indagine sulla fruibilità dei servizi on-line della Biblioteca

### USER SATISFACTION (Misurare / Informare)

- Questionario mirato a risposte chiuse
- Quesito sulla conoscenza del servizio accompagnato da una descrizione del servizio stesso
- Somministrazione frontale - intervista



**Criticità confermate dai  
risultati del sondaggio**



## L'indagine sulla fruibilità dei servizi on-line della Biblioteca

I risultati dell'analisi condotta sono stati presentati alla direzione scientifica

Eliminare le  
barriere di  
accesso  
all'informazione  
di natura  
tecnologica

- Evitare la multiprofilazione delle utenze (Biblioteca)
- Limitare la moltiplicazione dei profili (Utenza)
- Accedere alle risorse anche da remoto (Utenza)

Aderire alla federazione



## Lo strumento di gestione delle identità



(IdP in the cloud)



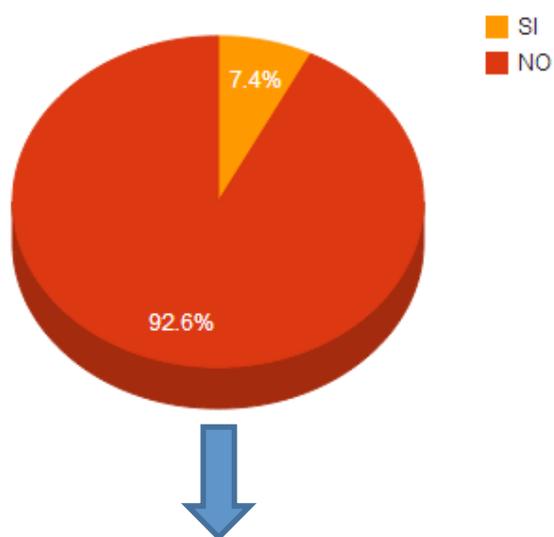
- Economicità infrastruttura tecnologica!
- Riduzione della complessità di gestione delle credenziali!
- Soluzione pronta all'uso!
- Semplice da utilizzare
- Accesso a nuovi utili servizi



# Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia Servizio Editoria e Biblioteca

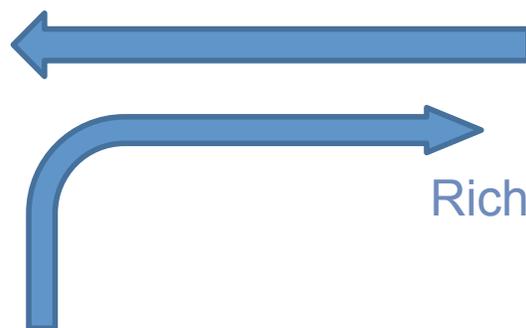


"Conosce la federazione IDEM GARR?"



05 Dicembre 2013

Analisi delle criticità sulla fruibilità dei servizi on-line della biblioteca



24 Gennaio 2014

Richiesta di adesione a IDEM GARR AAI



27 Febbraio 2014



[L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia entra in IDEM](#)

Dettagli Pubblicato Giovedì, 06 Marzo 2014 16:49 Visite: 505

Il Comitato di Indirizzo di IDEM il 27/02/2014 ha approvato la partecipazione alla Federazione IDEM in qualità di Membro dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia.



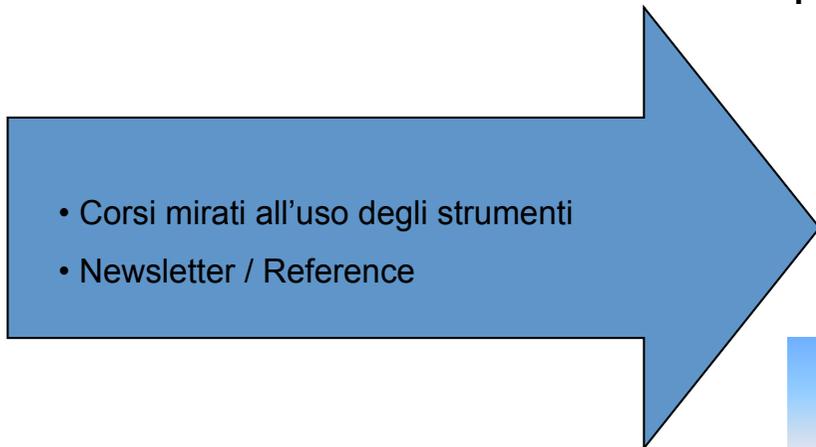
IDEM GARR AAI :

La Federazione Italiana delle Università e degli Enti di Ricerca per l'Autenticazione e l'Autorizzazione. Gli obiettivi di IDEM sono quelli di creare e supportare un framework, comune agli enti di formazione e di ricerca italiani, per la gestione condivisa degli accessi alle risorse on-line. Per raggiungere questi obiettivi IDEM favorisce lo sviluppo di una comunità basata sulla fiducia reciproca, così da facilitare i partecipanti a prendere decisioni appropriate, per il controllo degli accessi, sulla base delle informazioni fornite dai partecipanti stessi.



# Dalle opportunità ....ai punti di forza

Incrementare  
l'efficacia delle  
informazioni  
rese dalla  
Biblioteca



- Corsi mirati all'uso degli strumenti
- Newsletter / Reference

Formazione 



Biblioteche  
II.ZZ.SS



