

# InstaIDEM

Risultati del sondaggio

“Raccolta di informazioni dai Contatti Tecnici  
degli IDP”

*Sondaggio a cura del Servizio della Federazione IDEM*

Daniele Ripanti – Univ. Politecnica Marche / CTS Idem



## Informazioni generali sul sondaggio



L'obiettivo del sondaggio è raccogliere informazioni “tecniche” sugli IDP installati presso le organizzazioni federate.

Le domande costituiscono un aggiornamento e una integrazione delle informazioni richieste mediante i documenti di adesione alla federazione IDEM (Dopau).

Destinatari	RT degli IDP
Periodo del sondaggio	10/2-10/03/2014
"Inviti" comunicati	57
Questionari compilati	41
Sezioni	11
Frequenza	Annuale



## Informazioni generali sul sondaggio



### Sezioni del questionario:

1. Informazioni sull'organizzazione
2. Dispiegamento della Federazione IDEM
3. Contenuto dell'IDP
4. Funzionalità dell'IDP
5. Consenso informato
6. IDP software
7. IDP servlet container
8. IDP sistema operativo
9. IDP backend DB
10. SSO
11. Strumenti Web
12. Servizi di Rete e Applicativi

## Informazioni generali sul sondaggio

Sezioni	Nr. domande	Nr. domande condizionate
Informazioni sull'organizzazione	2	-
Dispiegamento della Federazione IDEM	5	-
Contenuto dell'IDP	2	-
Funzionalità dell'IDP	6	1
Consenso informato	3	2
IDP software	3	1
IDP servlet container	3	1
IDP sistema operativo	3	1
IDP backend DB	6	3
SSO	3	2
Strumenti Web	6	1
Servizi di rete e applicativi	9	2



E' presente sul sito istituzionale dell'ente in home page un collegamento ai servizi IDEM?



Risposte	Freq.	Freq. %
No	26	63
Sì	15	36





E' stato comunicato tramite mail agli utenti dell'ente che possono fruire dei servizi federati IDEM?



Risposte	Freq.	Freq. %
No	11	27
Si	30	73





I servizi IDEM sono stati indicati, insieme ad altri servizi dell'ente, in materiale cartaceo stampato e distribuito?



Risposte	Freq.	Freq. %
No	32	78
Si	9	22





E' stato organizzato all'interno dell'ente qualche evento per informare della disponibilità dei servizi IDEM o è stata sfruttata l'opportunità di altri eventi promozionali per informare dei servizi IDEM?



Risposte	Freq.	Freq. %
No	20	49
Si	21	51





L'IDP presente nella sua organizzazione e collegato alla Federazione IDEM permette di realizzare SSO sia all'interno che oltre i confini dell'organizzazione. Quali sono gli ostacoli che impediscono la diffusione dell'utilizzo del SSO nella sua organizzazione?

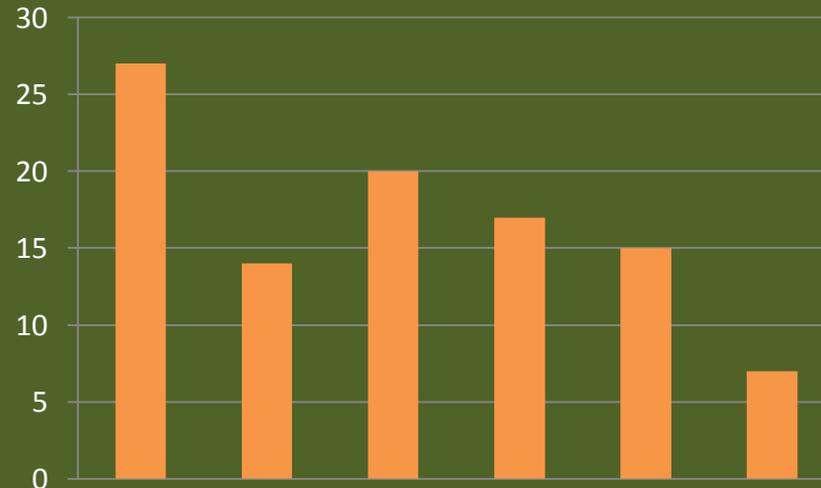
- 
- Presenza di altri sistemi per l'implementazione del SSO
  - Tempo e competenze per la conversione del sistema di autenticazione precedentemente adottato
  - Supporto per le applicazioni «proprietarie»
  - Motivi «politici» e decisioni interne

## Quanti sono gli utenti totali gestiti dall'IDP?

### Utenti della Federazione

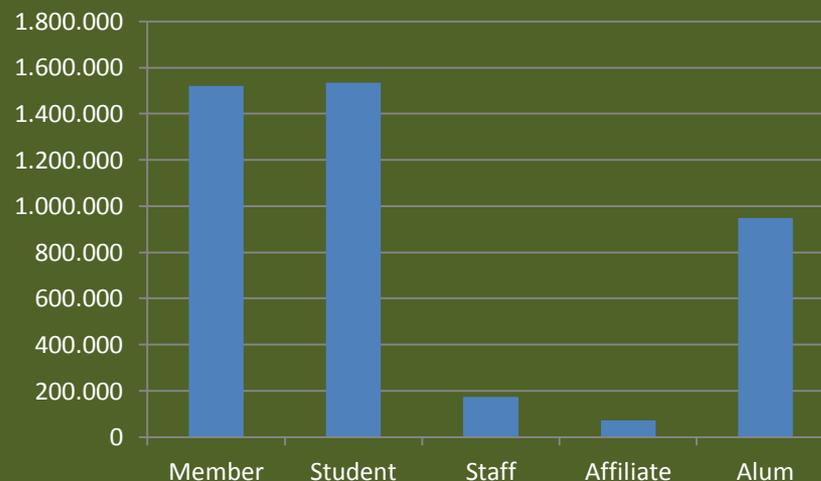
**2.962.940**

Nr. IDP per classi utente	Freq.	Freq. %
< 1.000	11	27
>= 1.000 e < 10.000	6	14
>= 10.000 e < 50.000	8	20
>= 50.000 e < 100.000	7	17
>= 100.000 e < 200.000	6	15
>= 200.000	3	7



## Numero di utenti per categorie:

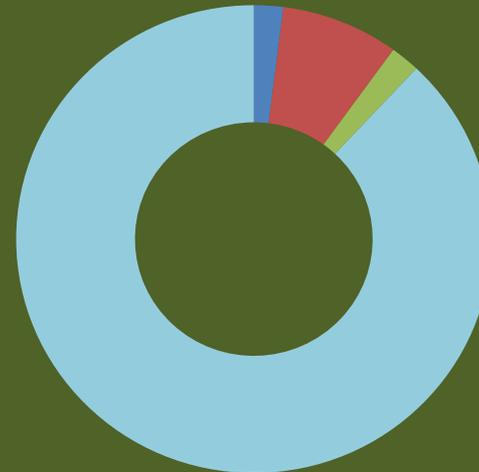
Risposte	Nr. utenti
Member	1.520.135
Student	1.534.615
Staff	173.714
Affiliate	71.479
Alum	949.365



## Gestione dell'IDP

### Risposte

Risposte	Freq.	Freq. %
Sistema esterno e gestione esterna	1	2
Sistema esterno e gestione interna	3	8
Sistema interno e gestione esterna	1	2
Sistema interno e gestione interna	36	88



- Sistema esterno e gestione esterna
- Sistema esterno e gestione interna
- Sistema interno e gestione esterna
- Sistema interno e gestione interna



## L>IDP autentica servizi interni (locali) all'Organizzazione?



Risposte	Freq.	Freq. %
No	14	34
Si	27	66





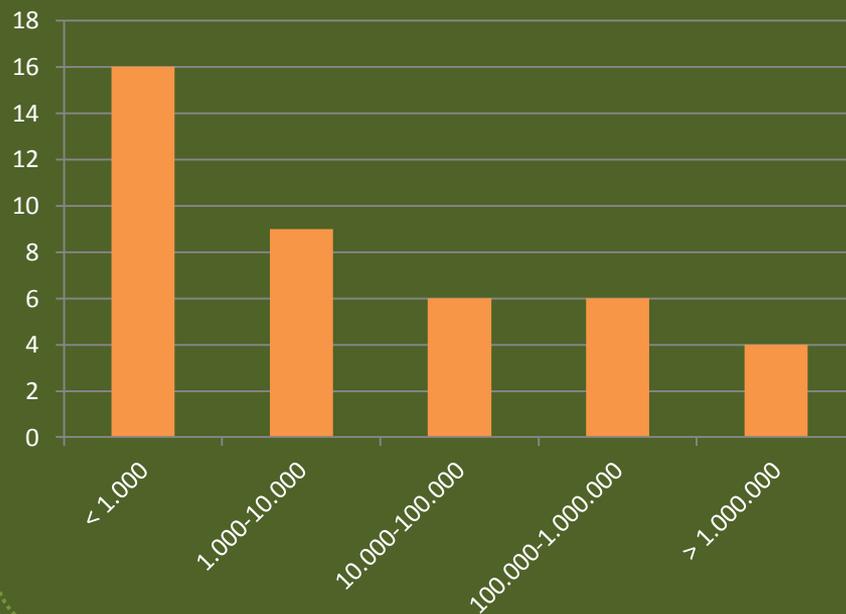
## Quanti login al mese avvengono in totale sull'IDP? (mese di gennaio 2014)

*Numero complessivo verso tutte le risorse interne (locali) ed esterne all'organizzazione*



Circa 8.300.000 login

Risposte	Freq.	Freq. %
< 1.000	16	39
1.000-10.000	9	22
10.000-100.000	6	15
100.000- 1.000.000	6	15
> 1.000.000	4	9





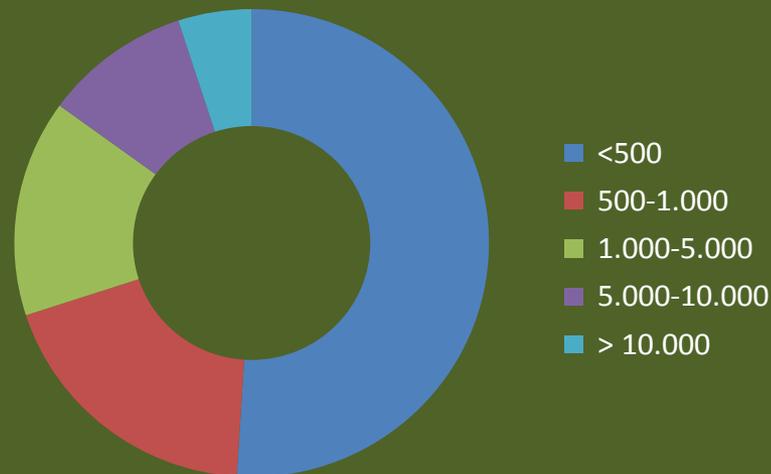
## Quanti login al mese per accedere alle sole risorse Federate?

*Risorse esterne all'organizzazione – riferimento al mese di Gennaio 2014.*



Circa 87.000 login

Risposte	Freq.	Freq. %
<500	21	51
500-1.000	8	19
1.000-5.000	6	15
5.000-10.000	4	10
> 10.000	2	5





Se l'IDP autentica servizi interni, quali sono?



L'IDP è utilizzato principalmente per l'autenticazione dei seguenti servizi (*in ordine di diffusione*):

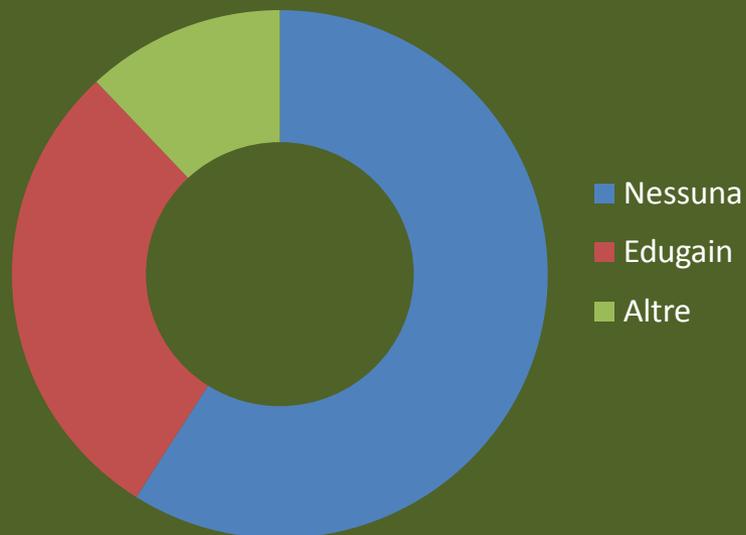
- Moodle / E-learning
- Wifi
- Ugov / Esse3
- Portali web
- E-mail
- Applicazioni interne (es: gestione timbrature presenze)
- Servizi di biblioteca



## L'IDP appartiene ad altre Federazioni oltre ad IDEM?



Risposte	Freq.	Freq. %
Nessuna	24	59
eduGAIN	12	29
Altre (*)	5	12

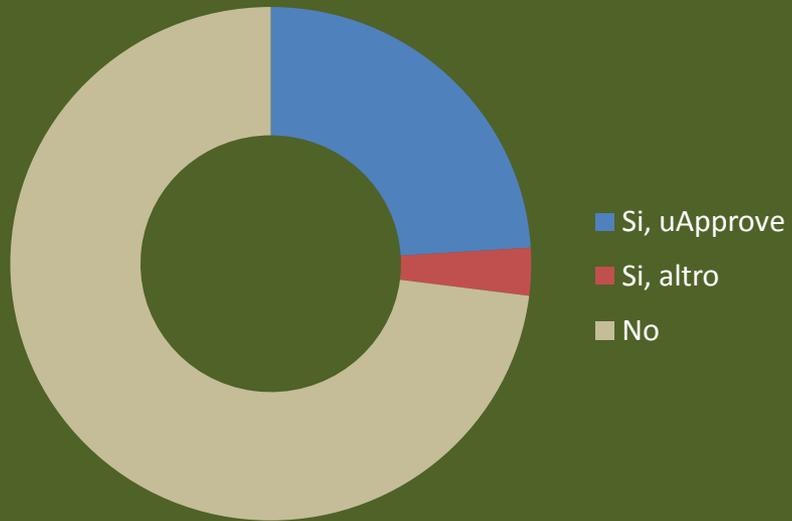


(\*) Euroam (2), FedEra (3)

L'IDP ha attivato un meccanismo per chiedere il consenso all'utente riguardo la trasmissione degli attributi?

Risposte	Freq.	Freq. %
Si, uApprove	10	24
Si, altro (*)	1	3
No	30	73

(\*) link alla pagina con l'informativa





Quali sono gli ostacoli che impediscono l'introduzione di uApprove o un meccanismo analogo per chiedere il consenso all'utente riguardo la trasmissione degli attributi?

- 
- Tempo e risorse da dedicare
  - Funzionalità non necessaria
  - In corso di valutazione (migrazioni, aggiornamenti, etc.)

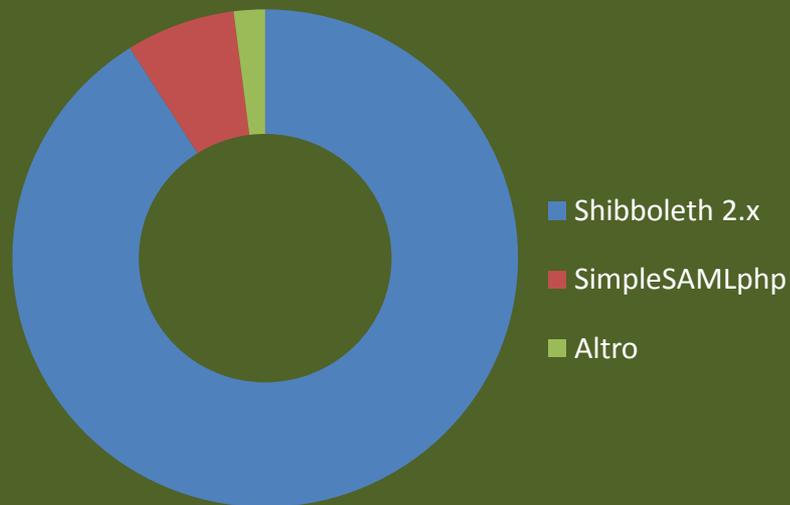


## IDP software utilizzato



Risposte	Freq.	Freq. %
Shibboleth 2.x	37	91
SimpleSAMLphp	3	7
Altro (*)	1	2
ADFS	-	-
Shibboleth 1.x	-	-

(\*) OpenSSO



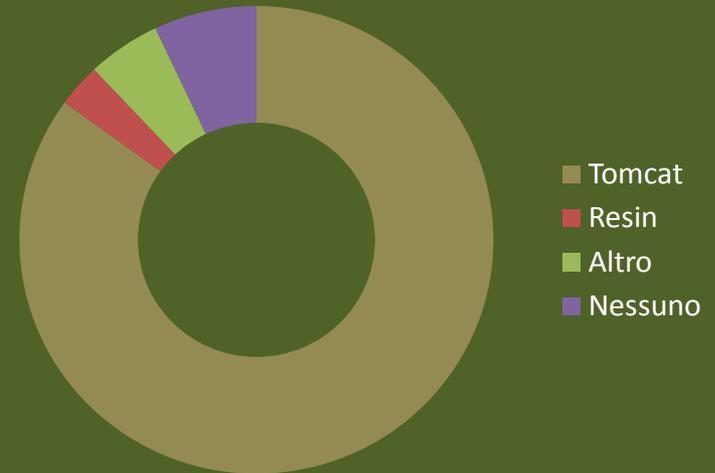


## L'IDP servlet container?



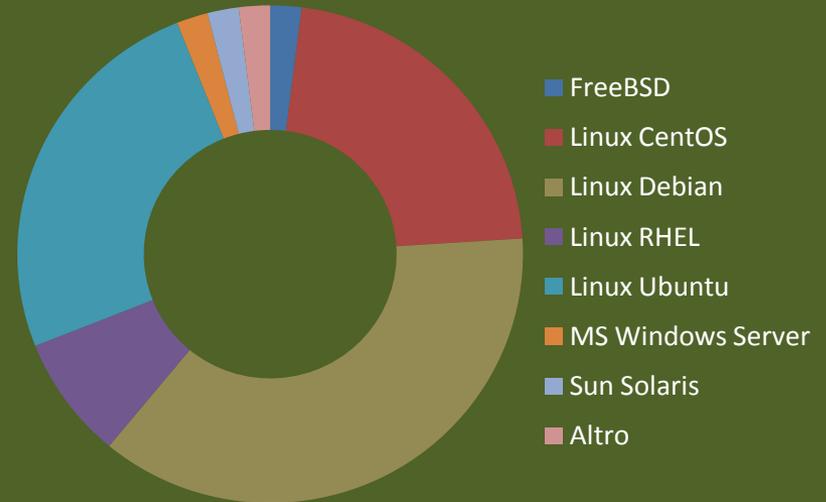
Risposte	Freq.	Freq. %
Tomcat	35	85
Resin	1	3
Altro (*)	2	5
Nessuno	3	7

(\*) Jetty, Glassfish



## Sistema operativo dell'IDP

Risposte	Freq.	Freq. %
FreeBSD	1	2
Linux CentOS	9	22
Linux Debian	15	37
Linux RHEL	3	8
Linux Ubuntu	10	25
MS WinServer	1	2
Sun Solaris	1	2
Altro	1	2

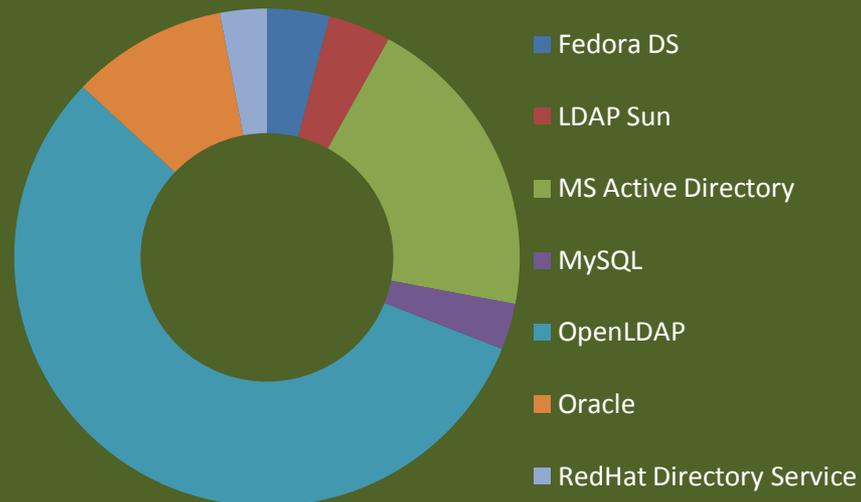




## IDP backend DB – sistema per la memorizzazione delle Identità digitali utilizzato dall’IDP per il recupero degli attributi



Risposte	Freq.	Freq. %
Fedora DS	2	4
LDAP Sun	2	4
MS Active Directory	8	20
MySQL	1	3
OpenLDAP	23	56
Oracle	4	10
RH Direct. Serv.	1	3

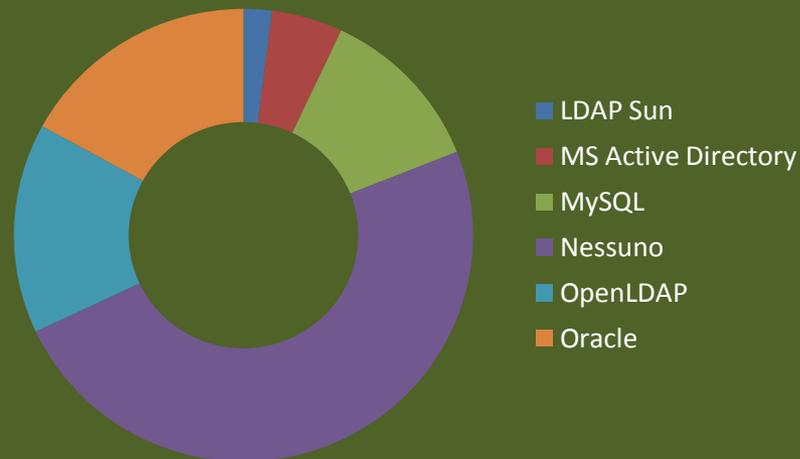




## IDP backend DB (2) – sistema per la memorizzazione delle Identità digitali utilizzato dall'IDP per il recupero degli attributi

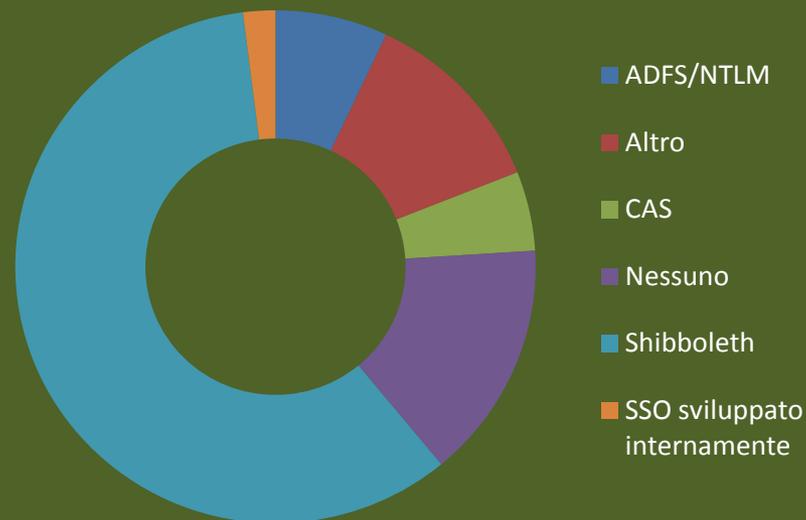


Risposte	Freq.	Freq. %
LDAP Sun	1	2
Active Directory	2	5
MySQL	5	12
Nessuno	20	49
OpenLDAP	6	15
Oracle	7	17



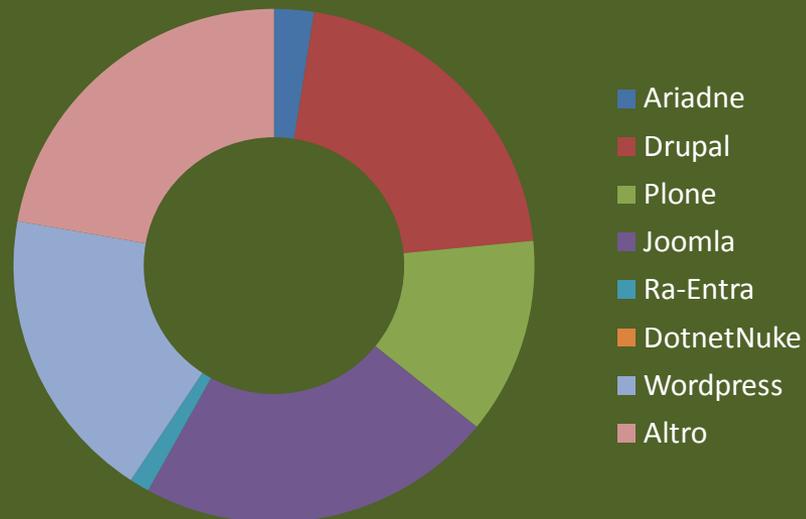
## Quale sistema principale di SSO viene utilizzato nella vostra organizzazione?

Risposte	Freq.	Freq. %
ADFS/NTLM	3	7
Altro	5	12
CAS	2	5
Nessuno	6	15
Shibboleth	24	59
SSO sviluppato internamente	1	2



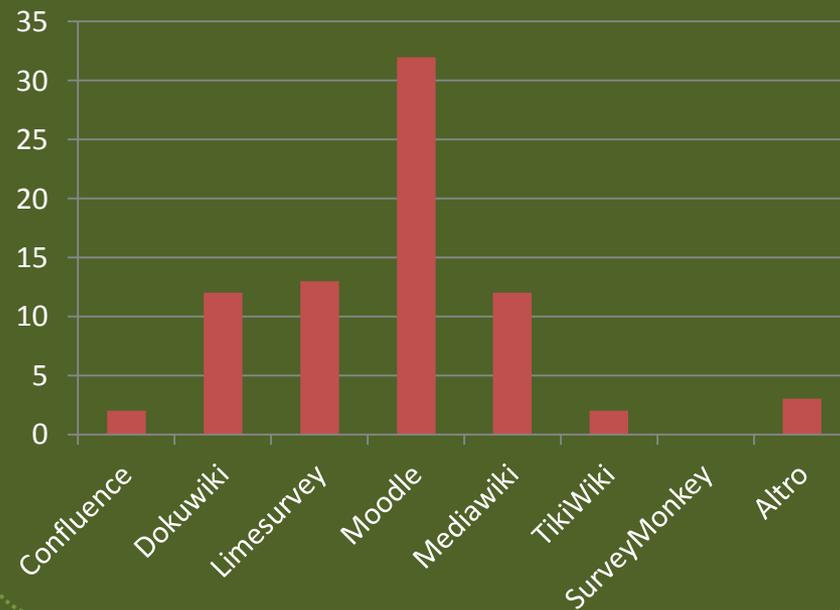
Quali CMS utilizzate per la realizzazione del portale di Ateneo e dei siti web ad esso collegati?

Risposte	Freq.
Ariadne	2
Drupal	17
Plone	10
Joomla	18
Ra-Entra	1
DotnetNuke	0
Wordpress	15
Altro	18



## Quali altre piattaforme web utilizzate?

Risposte	Freq.
Confluence	2
Dokuwiki	12
Limesurvey	13
Moodle	32
Mediawiki	12
TikiWiki	2
SurveyMonkey	0
Altro	3



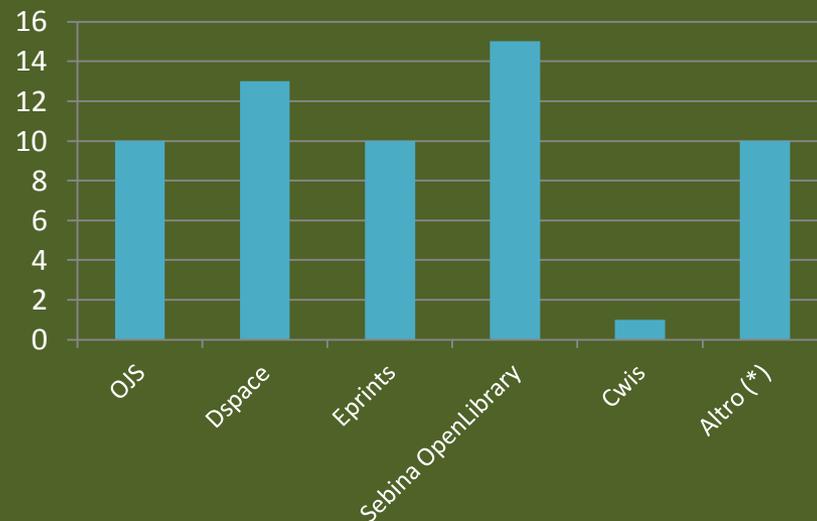


## Quali di questi strumenti utilizzate nelle biblioteche di Ateneo?



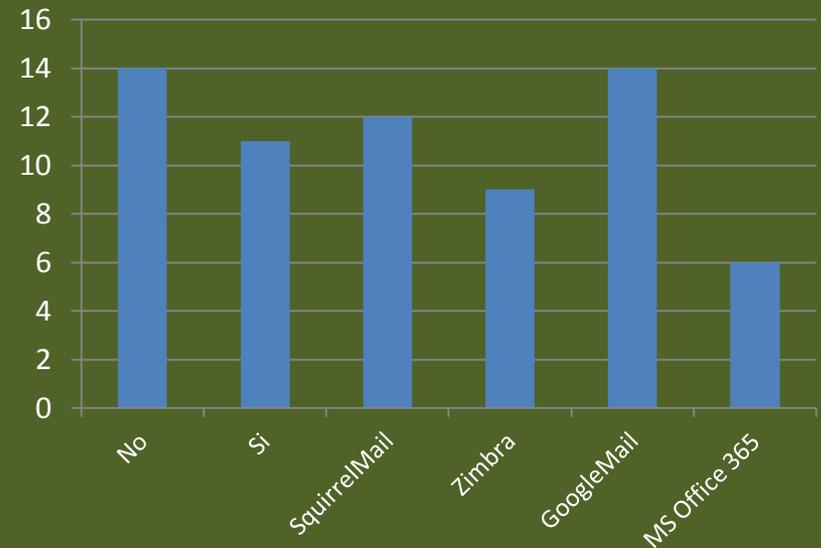
Risposte	Freq.
OJS	10
Dspace	13
Eprints	10
Sebina OpenLibrary	15
Cwis	1
Altro (*)	10

(\*) Aleph, SFX , Metalib , EbscoDS, EasyCat



## Quale webmail utilizzate?

Risposte	Freq.
Horde	14
Roundcube	11
SquirrelMail	12
Zimbra	9
GoogleMail	14
MS Office 365	6



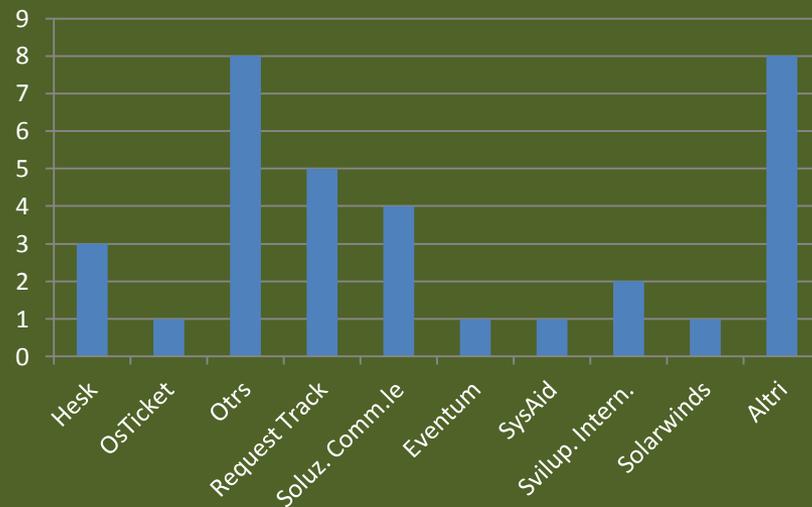
Avete uno strumento di gestione dei “ticket”?

Risposte	Freq.	Freq. %
No	12	29
Si	29	71



Se avete uno strumento di gestione dei ticket, quale prodotto usate?

Risposte	Freq.
Hesk	3
OsTicket	1
Otrs	8
Request Track	5
Soluz. Comm.le	4
Eventum	1
SysAid	1
Svilup. Intern.	2
Solarwinds	1
Altri	8

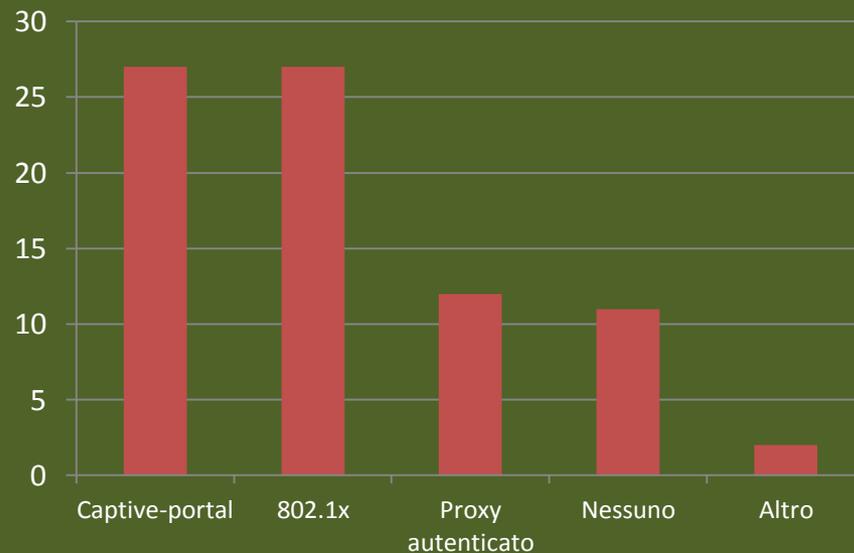




## Quale sistema di autenticazione utilizzate per l'accesso ad Internet?



Risposte	Freq.
Captive-portal	27
802.1x	27
Proxy autenticato	12
Nessuno	11
Altro	2





## Avete un sistema documentale/groupware?

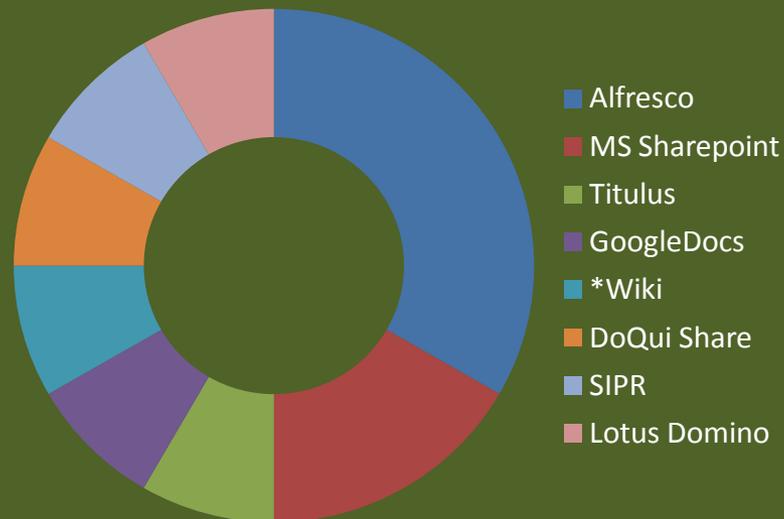


Risposte	Freq.	Freq. %
No	29	71
Si	12	29



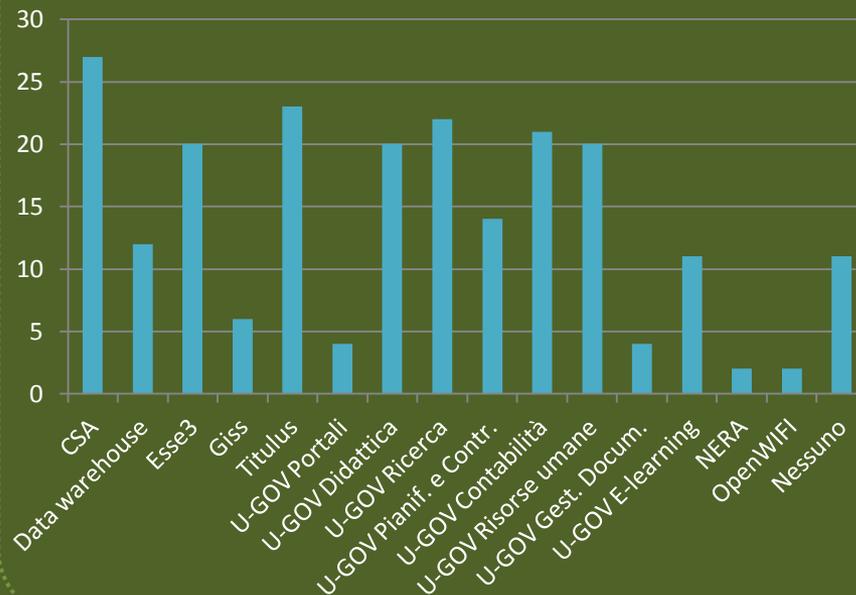
## Se si quale prodotto utilizzate?

Risposte	Freq.
Alfresco	4
MS Sharepoint	2
Titulus	1
GoogleDocs	1
Wiki	1
DoQui Share	1
SIPR	1
Lotus Domino	1



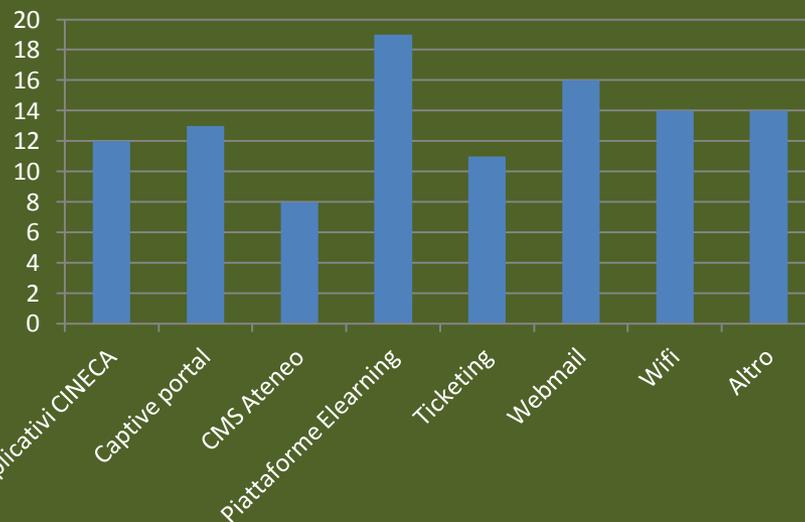
## Quali prodotti CINECA avete già in produzione?

Risposte	Freq.
CSA	27
Data warehouse	12
Esse3	20
Giss	6
Titulus	23
U-GOV Portali	4
U-GOV Didattica	20
U-GOV Ricerca	22
U-GOV Pianif. e Contr.	14
U-GOV Contabilità	21
U-GOV Risorse umane	20
U-GOV Gest. Docum.	4
U-GOV E-learning	11
NERA	2
OpenWIFI	2
Nessuno	11
Altro	-



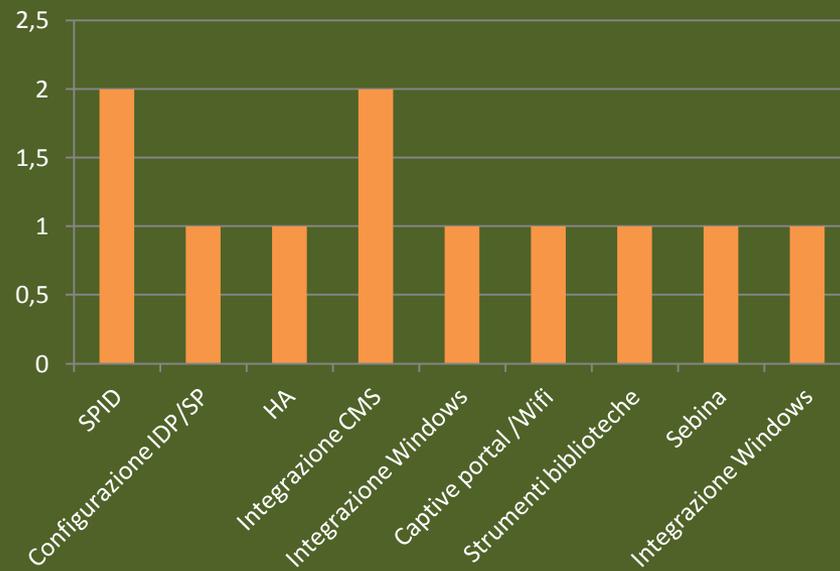
Quali sono le tipologie di servizio che avete attualmente collegato al vostro SSO?

Risposte	Freq.
Applicativi CINECA	12
Captive portal	13
CMS Ateneo	8
Piattaforme Elearning	19
Ticketing	11
Webmail	16
Wifi	14
Altro	14



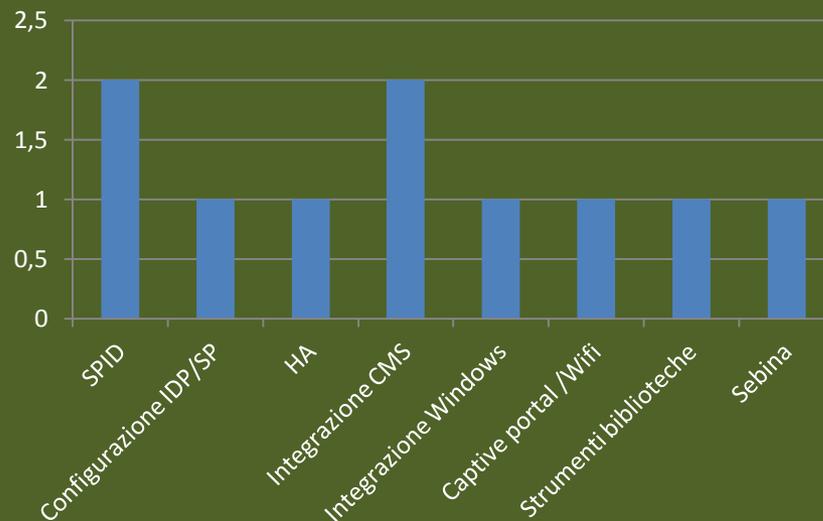
## Quali servizi intendete collegare al SSO?

Risposte	Freq.
CMS Ateneo	12
Piattaforme Elearning	9
Applicativi CINECA	14
Webmail	10
Wifi	11
Sito MIUR	4
Sebina	1
Captive portal	1
Applicazioni interne	2



Quali sono gli argomenti che vorreste venissero approfonditi dal CTS nell'ambito delle applicazioni?

Risposte	Freq.
SPID	2
Configurazione IDP/SP	1
HA	1
Integrazione CMS	2
Integrazione Windows	1
Captive-portal /Wifi	1
Strumenti biblioteche	1
Sebina	1



Grazie per la vostra  
attenzione!